

Carta qualità

Denominazione Organismo / Istituzione DHARMA srl

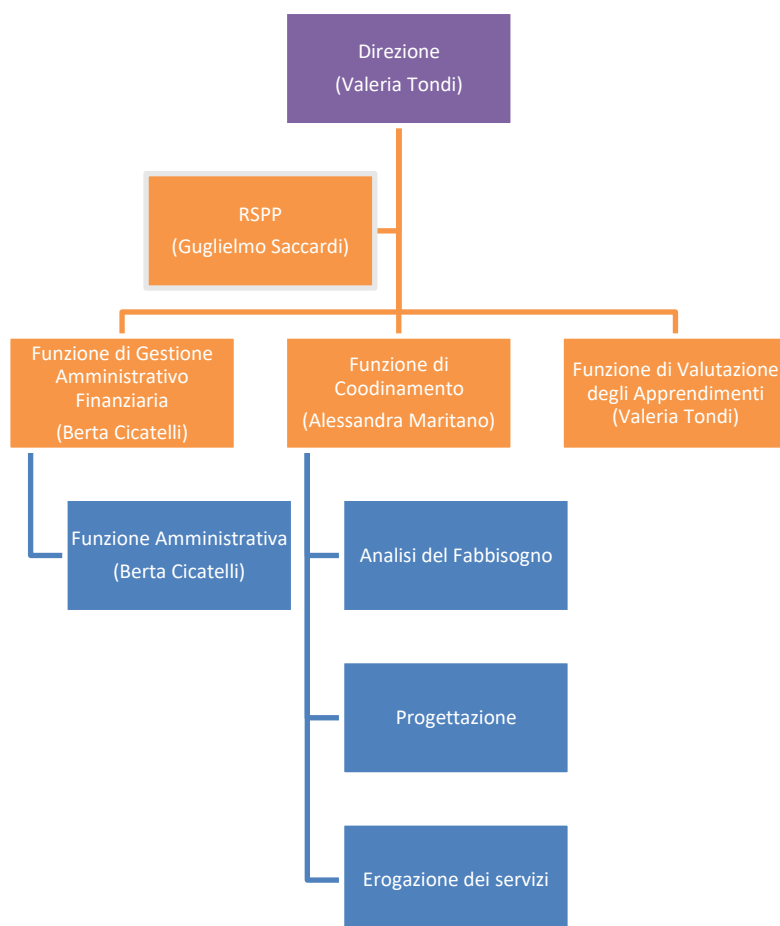
Estremi atto rilascio accreditamento D.D. n. 9766 del 12/05/2025

Codice accreditamento OF0404

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che la “DHARMA srl” assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

ORGANIGRAMMA



DIREZIONE: VALERIA TONDI, v.tondi@dharmaformazione.com

AMMINISTRAZIONE: BERTA CICATELLI, b.cicatelli@startax.it

SEGRETERIA: VALERIA TONDI, v.tondi@dharmaformazione.com

ACCREDITAMENTO E QUALITA'

ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA: OF0404 rilasciato con D.D. n. 9766 del 12/05/2025

AMBITI ACCREDITAMENTO: Accredito per sola attività Finanziata e Riconosciuta;

PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO: 25

CERTIFICAZIONI QUALITA': Certificazione ISO 9001:2015 – per l'attività di “Progettazione, erogazione e rendicontazione di servizi formativi. Progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale continua. Proposta e realizzazione di interventi di formazione continua e di orientamento” – IA 37 – rilasciato in data 23.06.2025 da Si.Cert. Sagl con certificato n. 025F-DHA-Q.

EVENTUALI ALTRE CERTIFICAZIONI: //

POLITICA DELLE QUALITA'

Dharma progetta e gestisce percorsi di formazione continua, realizzati con l'aiuto di finanziamenti pubblici. Seleziona le migliori opportunità di finanziamento attraverso i Fondi interprofessionali e gli avvisi pubblici (regionali, nazionali ed europei) per garantire la copertura dei costi dell'intervento formativo. I servizi formativi si riferiscono, nello specifico, a facilitare la gestione del cambiamento indotto dai progetti di sviluppo della competitività aziendale, aumentare il coinvolgimento e l'empowerment delle persone, rendere più efficace e divertente l'apprendimento, favorire l'innovazione, sviluppare il potenziale della rete vendita e fidelizzare i clienti. I Committenti dei servizi di formazione sono in special modo: Fondi Interprofessionali, Regione Toscana, Agenzie formative capofila di progetti finanziati da Fondi Interprofessionali, Aziende clienti, Partner di progetto. I Beneficiari delle attività di formazione professionale sono soprattutto lavoratori in forza presso le aziende del territorio della Toscana.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO:

ORARIO DI APERTURA 09.00 – 13.00 dal lunedì al venerdì

ORARIO ACCOGLIENZA 09.00 – 13.00 dal lunedì al venerdì

INFORMAZIONI REPERIBILI SU
www.dharmaformazione.com/

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE

descrizione delle caratteristiche di:

AULE FORMATIVE

N. 1 Aula Formativa, ca 40 mq, ubicata in Via della Vetreria 73 – Figline e Incisa Val d'Arno (FI) 50063 Italia dotata di

- 1 postazione docente, completa di scrivania, sedia e PC
- 1 videoproiettore, 1 lavagna a fogli mobili, 1 stampante
- 12 postazioni allievi, complete di tavoli e sedie

LABORATORI: NON PREVISTO

ATTREZZATURE TECNICHE: NON PREVISTO

LABORATORIO MULTIMEDIALE: NON PREVISTO

MATERIALI DIDATTICI

Dispense elaborate dai docenti, in relazione agli specifici progetti formativi, validate dal responsabile coordinamento ed erogazione servizi formativi, rese disponibili ai partecipanti in formato digitale o cartaceo su richiesta

ACCESSIBILITA' AI LOCALI

Tutti i locali dell'organismo formativo sono accessibili anche da portatori di handicap, in orario 09:00 – 13:00 dal lunedì al venerdì.

MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI

L'iscrizione prevede documentazione differente a seconda del progetto di riferimento;

Nelle comunicazioni pubblicitarie dello specifico progetto vengono forniti gli specifici requisiti per l'iscrizione ai corsi (tempi e documentazioni) e la mail cui trasmettere le informazioni

MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

Unica modalità di pagamento prevista è con bonifico bancario su conto corrente dedicato

Il pagamento dilazionato è previsto, e le specifiche modalità vengono definite in relazioni ai singoli progetti

È possibile presentare richiesta di rimborso della quota di iscrizione – totale o parziale in funzione di quanto fruito – all'organismo formativo, che fornirà opportuno riscontro entro 30 giorni dalla richiesta

È possibile recedere dall'iscrizione prima o durante un corso/progetto formativo; le specifiche modalità vengono definite in relazioni ai singoli progetti

MODALITA', TEMPISITICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI

Per la formazione finanziata e riconosciuta dalla Regione Toscana, l'organismo formativo Dharma srl rilascia, a seconda del tipo di corso le seguenti tipologie di certificazione:

- qualifica professionale
- certificazione delle competenze
- dichiarazione degli apprendimenti
- attestati di partecipazione

Il rilascio delle attestazioni segue le procedure indicate dalla Regione Toscana;

la compilazione avviene sul DB FSE della Regione, e dopo la validazione da parte dell'organismo gli attestati vengono stampati e consegnati agli allievi.

Per ogni corso attivato l'organismo formativo produce una presentazione sintetica all'interno della quale è indicata anche la certificazione in esito al percorso, con indicazione del livello EQF, dell'ambito territoriale di riconoscimento e del periodo di validità

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO

NON PREVISTO

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Titolare del trattamento: Dharma S.r.l.

Sede legale: Via della Vetreria 73 – Figline e Incisa Val d'Arno (FI) 50063

Sede operativa: Via della Vetreria 73 – Figline e Incisa Val d'Arno (FI) 50063

Dati di contatto: v.tondi@dharmiformazione.com

Responsabile del trattamento dati: Valeria Tondi

1. Categorie di dati personali

DHARMA S.R.L. tratterà i dati personali raccolti in occasione della conclusione del contratto e nel corso del rapporto contrattuale (di seguito "Dati"). A titolo esemplificativo, il Titolare acquisirà le seguenti tipologie di dati personali:

- nome e cognome, luogo e data di nascita;
- indirizzo o sede sociale;
- contatti, quali numero di telefono e indirizzo di posta elettronica;
- coordinate bancarie (es. IBAN) o altri dati necessari per il pagamento.

Il conferimento dei dati personali indicati è necessario per consentire l'instaurazione e la gestione del rapporto contrattuale; in difetto non sarà possibile dare esecuzione al contratto ed erogare il servizio richiesto.

I dati personali sopra indicati saranno trattati da Dharma S.r.l. esclusivamente per le finalità e nei limiti indicati al paragrafo successivo.

2. Finalità e base giuridica del trattamento

a. Per l'esecuzione del contratto

I Dati saranno trattati dal Titolare per l'instaurazione e la gestione del rapporto contrattuale. A titolo esemplificativo, i suoi Dati saranno trattati per la gestione contabile del contratto.

Per detta finalità, il Titolare tratterà tutti i dati personali indicati al punto 1.

b. per l'adempimento di obblighi di legge

I Dati saranno trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge, quali, a titolo esemplificativo, adempimenti di natura fiscale e previdenziale connessi all'esecuzione del contratto.

Per detta finalità, il Titolare tratterà tutti i dati personali indicati al punto 1.

3. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali è realizzato per le finalità di cui sopra, sia su supporto cartaceo sia informatico, per mezzo di strumenti elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto della normativa vigente in particolare in materia di riservatezza e sicurezza e in conformità ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutela dei diritti della persona.

4. Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e finalità della comunicazione

La Società potrà comunicare alcuni Dati a soggetti terzi dei quali si avvale per lo svolgimento di attività connesse alla gestione del rapporto contrattuale. In particolare, i Dati potranno essere comunicati a società esterne che offrono alla Società servizi amministrativi e logistici e a consulenti esterni. Tali società tratteranno i Dati in qualità di Responsabili del trattamento.

La Società, inoltre, potrà comunicare i Dati, oltre che ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni, agli istituti di credito con cui la Società opera a fini di pagamento, a società di assicurazione o di riassicurazione, a istituti finanziari e/o di factoring.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto al Titolare a v.tondi@dharmiformazione.com

Non è prevista alcuna forma di diffusione dei Dati a soggetti indeterminati.

5. Periodo di conservazione

I Dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

a. per finalità connesse all'esecuzione del contratto, essi saranno trattati dalla Società per un periodo che può variare, a seconda dell'avviso in cui è coinvolto, da un minimo di 36 mesi ad un massimo di 120, e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 10 anni successivo alla cessazione del contratto per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge e per consentire alla Società la difesa dei propri diritti;

b. per l'adempimento di obblighi di legge, essi saranno trattati e conservati dalla Società finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

6. Diritti degli interessati

In conformità alla vigente disciplina, gli interessati hanno i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni in merito all'esistenza di Dati presso la Società e merito ai trattamenti di dati personali posti in essere dalla Società, nonché ottenere l'accesso agli stessi;
- chiedere ed ottenere la ricezione in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati che siano trattati con mezzi automatizzati; gli interessati potranno richiedere, inoltre, il trasferimento dei Dati ad altro titolare del trattamento;
- chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei suoi Dati;
- chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento - dei Dati qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono, quindi decorso il periodo di conservazione indicato al paragrafo che precede.

Tali richieste potranno essere indirizzate alla Società inviando un'e-mail a v.tondi@dharmiformazione.com.

Infine, ai sensi della disciplina vigente gli utenti potranno proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

- In tutte le attività formative progettate ed erogate dall'organismo formativo Dharma è prevista la valutazione del grado di soddisfazione dei partecipanti, e la possibilità di formulare eventuali suggerimenti per il miglioramento del servizio.
- Eventuali reclami, oltre che ricorsi nei confronti di atti o decisioni dell'organismo, possono essere inoltrati, secondo modalità e termini di legge, specificando motivi e circostanze, a mezzo mail all'indirizzo v.tondi@dharmiformazione.com.
- Tutti i reclami verranno presi in considerazione e saranno oggetto di analisi e valutazione allo scopo di correggere eventuali errori e disfunzioni organizzative. Su richiesta dell'interessato, verrà dato puntuale riscontro entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo
- Persona di Riferimento: Valeria Tondi, direzione Dharma srl
- dati di contatto: v.tondi@dharmiformazione.com, Tel/Fax: +39.055.0235882

Data ultima revisione 25/06/2025

Firma

Dharma Srl
Via della Vetraia 73
50063 Figline e Incisa V.no (FI)
P.IVA 07426050485

